

Verzendbeleid

Wij doen ons best om jouw bestelling zo snel en zorgvuldig mogelijk bij je te bezorgen. Hieronder vind je ons verzendbeleid:

1. Verwerkingstijd

Bestellingen worden binnen 1–2 werkdagen verwerkt en verzonden. Bestellingen die in het weekend of op feestdagen worden geplaatst, worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt. Als boeken niet meer op voorraad zijn zal de levertijd langer zijn maar niet langer dan 14 dagen.

2. Levertijd

Binnen Nederland: 1–3 werkdagen, binnen Europa: 3–7 werkdagen

Let op: levertijden zijn indicatief en kunnen variëren door externe factoren zoals drukte bij bezorgdiensten.

3. Verzendkosten

De verzendkosten worden berekend bij het afrekenen van een bestelling.

4. Verzendmethode

Wij verzenden via betrouwbare bezorgdiensten. Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een e-mail met een track & trace-code om je pakket te volgen.

5. Verpakking

Boeken worden zorgvuldig verpakt om schade tijdens transport te voorkomen.

6. Niet thuis bij levering

Als je niet thuis bent, zal de bezorgdienst meestal een nieuwe bezorgpoging doen of het pakket bij een afhaalpunt afleveren. Raadpleeg de track & trace-informatie voor details.

7. Vertraagde of verloren zendingen

Hoewel wij ons best doen om alles soepel te laten verlopen, kan er soms vertraging optreden. Neem contact met ons op als je bestelling langer onderweg is dan verwacht, zodat wij dit kunnen onderzoeken.

8. Foutief adres

Controleer bij het plaatsen van je bestelling goed je adresgegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of verlies door onjuiste adresinformatie.

Heb je vragen over de verzending? Neem gerust contact met ons op — we helpen je graag!

The Good Bookshop

Tel. 0624-199870

verkoop@thegoodbookshop.nl